

## Veelgestelde vragen

---

### Informatie

**V – Via welke website/link kan er informatie worden geraadpleegd?**

A – U vindt alle informatie op <https://www.mpet.be/opening-times.htm>. Alle informatie gepubliceerd op de website heeft voorrang op elk ander document, overzicht of kanaal.

**V – Wanneer en hoe vaak zal de website voorzien worden van een update?**

A – Dagelijks zal deze om 16u00 worden bijgewerkt.

### Aanleveren cargo

**V – Waarom mag mijn truck niet op de terminal?**

A – De reservatie van uw container is verbonden aan het schip ### waarbij er een Yard Opening Time voor gedefinieerd is op dd/mm/jjjj. De Yard Opening Time is steeds de vroegste aanlevertijd. Uitzonderingen kunnen niet worden gemaakt.

**V – Ik heb reeds een reservatie, kan ik met die reservatie ook containers aanleveren?**

A – Uw reservatie is gekoppeld aan het schip. Alle Yard Opening Times kan u raadplegen via de website.

**V – Is het mogelijk om een container eerder aan te leveren tegen een meerprijs?**

A – Neen, dat is niet mogelijk.

### Yard Opening Time calculatie

**V – Wanneer een feestdag valt binnen de vooropgestelde 7 dagen, hebben de transporteurs slechts 4 dagen de tijd om de container aan te leveren. Is het correct dat er dan 1 dag minder is om de container aan te leveren?**

A – Bij het berekenen van de Yard Opening Time houden we hier rekening mee. Als er een feestdag gepland staat tussen de Yard Opening Time en de ETA, wordt er 1 dag extra gerekend, wat betekent dat de Yard Opening Time dan neerkomt op 8 dagen voor ETA.

**V – Zijn de 7 dagen Yard Opening Time inclusief of exclusief de ETA van het schip?**

A – Dit is exclusief de ETA van het schip.

## ETA van schepen

**V – De informatie met betrekking tot de Yard Opening Time is niet correct. Ik heb andere ETA's ontvangen van de rederij/verlader/klant. Volgens mij is dit de juiste ETA en kan ik containers wel afleveren.**

A – Er is een dagelijks intern proces om alle ETA's van de komende weken te actualiseren. Dit wordt gedaan op basis van de meest recente updates die wij ontvangen van onze verschillende stakeholders. Enkel de ETA's die vermeld staan op de website zijn correct. Bij onduidelijkheden of vragen, kan u ons steeds contacteren op +32 (0)3 260 7133.

## Concept – Sluitingstijden

**V – Hoe zit het met de sluitingsdata zoals geïnformeerd door de transporteur?**

A – Sluitingstijden die door de vervoerder zijn gecommuniceerd, blijven geldig en staan los van de Yard Opening Time.

## Concept – Openingstijden

**V – Kan de Yard Opening Time wijzigen na publicatie?**

A – We trachten eventuele wijzigingen met betrekking tot de Yard Opening Time zoveel mogelijk te beperken. In het geval van extreme wijzigingen, zullen we de informatie op onze website aanpassen om te vermijden dat containers te vroeg worden aangeleverd. Daarnaast zal u ook door de vervoerder hiervan op de hoogte worden gebracht.

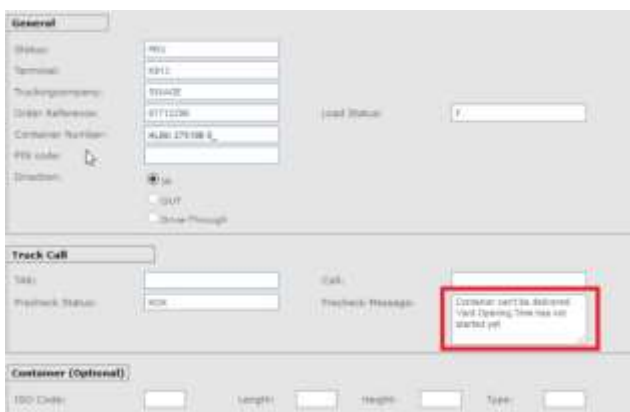
## Platform (TAMS/ePortal) – Truck

**V – Ik heb een specifiek probleem in TAMS. Wat moet ik doen?**

A – De contactgegevens op deze pagina zijn alleen voor zaken die te maken hebben met de Yard Opening Time. Voor een specifiek probleem in TAMS, dient u zich te wenden tot de helpdesk op de terminal.

**V – Via welke weg ontvang ik feedback over containers die te vroeg werden afgeleverd?**

A – De pre-registratie en het geselecteerde tijdslot worden gevalideerd, rekening houdende met de Yard Opening Time. TAR-codes kunnen worden aangemaakt, maar krijgen echter een NOK (=niet ok) status tot de yard wordt geopend voor het desbetreffende schip.


 The screenshot shows a web form with three main sections:
 

- General:** Includes fields for Station, Terminal, Tracking number, Order Reference, Container Number, and PIR code. There are also radio buttons for 'In' and 'Out' and a 'Check Message' button.
- Track Call:** Includes a 'Call' field and a 'Feedback Message' field. A red box highlights the message: "Container left the Address Yard Opening Time has not started yet".
- Container (Optional):** Includes fields for ISO Code, Length, Height, and Type.